

# 将服务和支持 摆在与产品同等重要的位置

——访美国ISVI公司国际运营副总裁Gerard White先生

作者：Rossie Pang



美国ISVI公司国际运营副总裁Gerard White先生

美国 ISVI 公司是一家领先的先进相机设计和制造厂商，专注于高速、高分辨率传感器产品以及最新的高带宽接口技术。目前，ISVI 公司的相机产品已经广泛应用于自动光学检测、2D/3D 测量、SPI、焊点检测、晶圆检测、生物力学、国防、航空航天、机器人以及一般的机器视觉等众多领域。

## 最新产品

“通过巧妙地将 CoaXPress 和 Camera Link 接口结合到最新的分辨



ISVI IC-X12CXP相机

率为 1200 万、2500 万和 2900 万像素的 CMOS 和 CCD 传感器中，我们能够在这些高分辨率条件下实现高帧率，这为那些要求尽可能高的空间分辨率和时间分辨率的应用，提供了新的可能性。” Gerard White 介绍说。

分辨率 1200 万像素、帧率 168fps 的 ISVI IC-X12CXP 相机，是展示两种尖端技术——CoaXPress 接口和最新的 CMOS 传感器的一款典型产品，它能让用户尽可能地拓展应用领域。

ISVI IC-X25CXP 和 IC-X25，这两款产品都具有 2500 万像素  $5K \times 5K$  FOV(视场)，帧率分别为 72fps 和 30 fps，采用了非常高分辨率的 CMOS 传感器，提供 CoaXPress 和 Camera Link 接口。这种组合能够实现非常高精度的电子检验，并且其吞吐量水平也是前闻所未闻的。此外，用户还能从相机的“减少水平方向和垂直方向的视场”中受益，获得更高的帧率。

IC-M29 产品使 ISVI 公司的产品线更加完善。IC-M29 是一款分辨率超高的基于 CCD 传感器的 Camera Link 相机，为要求苛刻的应用提供最佳图像质量。采用基本的 Camera Link 接口配置，运行帧率接近 5 fps，IC-M29 为用户提供了方便的可连接性，通过单根电缆集成了全部的相机控制、电源和确定性触发信号。平板显示检测、航空影像和高精度 2D 和 3D

测量用户，将受益于 IC-M29 的高品质和易用性。

## 客户服务

“除了产品本身的性能和质量外，我们同样认识到，对客户而言，售前/售后服务和支持一样重要。” Gerard White 说道，“因此，ISVI 已经在世界各地精心挑选了分销合作伙伴，他们能够提供优良的本地化售前和售后服务与支持，作为他们全球销售网络的一部分。此外，ISVI 还与我们的客户和合作伙伴直接保持密切联系，以确保快速、专业地解决任何问题，达到客户满意。”

## 市场情况

Gerard White 预计 2015 年公司业绩将继续增长，随着 2015 年第一季度公司新产品的推出，“我们预计销售额将会迅速增长，因为我们对目前的产品线进行了调整，以更好地满足客户需求。” Gerard White 说道。

满足客户需求对于保持竞争力而言至关重要。ISVI 将继续密切关注中国机器视觉市场，及时把握趋势和抓住机遇。“将服务和支持摆在与产品同等重要的位置，并与中国本土的机器视觉专家合作，快速响应中国市场中不断变化的需求，为中国客户提供高端产品，从而使我们在全球范围内获得成功。” Gerard White 总结道。☐